

ИП Трофимов Е.П
www.avamarket.com

от _____
Ф.И.О. Покупателя

проживающего по адресу _____
индекс

адрес покупателя

телефон: _____

адрес эл. почты: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о принятии недовольственного товара надлежащего/не надлежащего качества и возврате уплаченной за товар денежной суммы

Возврат заказа клиента № _____ от 20 _____ г.

Адрес исполнителя: ИП Трофимов Е.П 197342, г. Санкт-Петербург, Коломяжский пр., д.1, кв. 31 /
www.avamarket.com

" _____ " _____ г. мной _____
(дата приобретения товара) (Ф.И.О. покупателя) в магазине

Были приобретены следующие товары:

№	Наименование	Количество	Сумма	Код возврата

Таблица кодов возврата:

Причина возврата	Код возврата	Условия возврата
Не подошёл товар	1	Д/с за пересылку не компенсируются
Произошла ошибка по вине магазина	2	Д/с за пересылку компенсируются в случае подтверждения ошибки магазина
Товар пришёл с дефектом	3	Д/с за пересылку компенсируются в случае подтверждения дефекта

Как оформить возврат

1. Заполнить № заказа, дату приобретения, артикулы, количество, сумму и причину возврата. В случае причин возврата №2 и №3 необходимо кратко описать суть ошибки / дефекта и приложить чек за пересылку.
2. Заполнить остальные поля бланка (ФИО и реквизиты).
3. Заполненный бланк возврата отправить вместе с возвращаемым товаром, приложив копии документов об оплате (чек, заявление на утрату чека).

Адрес для отправки возвратов

197342, Россия, Пункт выдачи заказов в г. Санкт-Петербург, ул. Александра Невского, д.9, офис 401

ФИО (лицо, на которое оформляется возврат):
Документ, удостоверяющий личность:
Серия / номер:
Кем и когда выдан:
Прошу принять к возврату товар и вернуть денежные средства в сумме (прописью):

Реквизиты лица, на которое оформляют возврат

Перечислить на р/с:
Наименование банка:
БИК:
Кор. счёт:

Подпись клиента _____

Дата заполнения « _____ » _____ 20 _____

** Вы имеете право в течение 7 дней с даты получения посылки вернуть неподошедший товар. К возврату принимаются товары, приобретённые только у ИП Трофимов Е.П. и только от физического лица, оформившего первоначальный заказ. Товар надлежащего качества может быть принят к возврату, если он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, товарный вид, оригинальная упаковка без вскрытия. Денежные средства перечисляются после получения товара на складе ИМ.*